

# Formular de retur

(Dacă doriți să faceți retur la produsele comandate, vă rugăm să completați și să ne trimiteți pe email acest formular)

Nr. comandă:

Din data:

Nume:

Adresă:

Telefon:

Email:

Către:

SC NZEBSHOP SRL

CUI: RO49529269

Reg. Com.: J40/2303/2024

info@nzebshop.ro | 0761 333 999

Prin acest formular de retur, doresc să mă retrag din contractul la distanță încheiat cu nZEBshop

\* Acest formular este editabil, apăsați pe fiecare coloană pentru a introduce informațiile necesare.

Nr. crt	Denumire produs	Cantitate	Preț
1			
2			
3			
4			
5			

Motivul returnării:

A fost livrat un produs greșit  
Nu sunt mulțumit de produs  
Produs livrat neconform  
Am comandat un produs greșit


Opțiunile de retur:

Înlocuirea produselor  
Doresc alt produs  
Returnarea banilor


## ATENȚIE!

Dreptul de retur trebuie exercitat de către consumator în termen de 14 zile de la momentul la care consumatorul a intrat în posesia fizică a produselor, fără ca acesta să fie nevoit să își justifice decizia și fără a suporta alte costuri decât costurile directe de returnare a produselor, conform Ordonanței Nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii.

Rambursarea sumelor provenite din serviciul de retur se va face prin virament bancar pentru plățile efectuate prin banca (O.P.), inclusiv cele achitate online prin card bancar sau cele ramburs la curier. După returnarea produselor și recepționarea lor în depozitul nostru, se inițiază transferul bancar către contul indicat de cumpărător.

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Data:

Semnătura