



CERTIFICAT DE GARANȚIE

TECEfloor - Sistem profesional complet pentru încălzirea prin pardoseală

TECEfloor - SISTEM PROFESIONAL GERMAN CU 12 ANI GARANȚIE!

TECE
close to you

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Sistem profesional de încălzire prin pardoseală TECEfloor

Denumire produs:

Factura de achiziție nr: Data: Data livrării:

VÂNZĂTOR:*

NUME

ADRESA

TELEFON/E-MAIL

FIRMA DE INSTALAȚII:

NUME

ADRESA

TELEFON/E-MAIL

CONSUMATOR:

NUME

ADRESA

TELEFON/E-MAIL

FIRMA CARE A TURNAT ȘAPA:

NUME

ADRESA

TELEFON/E-MAIL

Prezentul certificat de garanție reprezintă angajamentul vânzătorului față de consumator pentru garantarea drepturilor acestuia, așa cum sunt prevăzute în OG nr. 21/1992 și Legea nr. 449/2003.

I. Termene de garanție

Pentru toate produsele TECE, perioada de garanție este de **10 ani** de la data livrării, cu excepția mecanismelor de spălare pentru rezervoare WC și pisoar, pentru care perioada de garanție este de **5 ani** de la data livrării și a produselor electrice sau electronice (inclusiv subansamblele electrice și electronice care intră în componența produselor TECE), pentru care termenul de garanție este de **2 ani** de la data livrării.

Pentru produsele din gama TECEfloor (sisteme complete de încălzire prin pardoseală), atunci când se achiziționează un sistem complet TECE, termenul de garanție este de **12 ani** pentru componentele sistemului iar pentru produsele electrice și electronice din componența sistemului termenul de garanție este de **4 ani** de la data livrării.

II. Durata medie de utilizare

Durata medie de utilizare pentru produsele TECE este de 50 de ani, cu excepția produselor și componentelor electrice și electronice pentru care durata medie de utilizare este de 5 ani.

III. Drepturile consumatorului

■ Vanzatorul este raspunzator pentru pentru orice lipsa a conformitatii existente la momentul livrării sau daca aceasta apare în termenul de garanție.

■ În cazul neconformității consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aduca produsul la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a pretului ori de rezoluțiunea contractului, dacă măsura nu este imposibilă ori disproportionată;

■ Vanzatorul are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru cel vândut inițial.

IV. Mod de asigurare a garanției

■ Garanția se asigură prin repararea, înlocuirea produsului sau restituirea prețului plătit de consumator.

■ Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, perioada ce nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

■ Pentru efectuarea reparațiilor și intervențiilor în perioada de garanție, TECE GmbH își rezervă dreptul de a însărcina firme de specialitate, la propria sa alegere, în vederea executării de expertize tehnice și/sau în vederea executării de intervenții aferente operațiilor de reparații/înlocuire produse în garanție.

■ O măsură reparatorie va fi considerată ca disproportionată, dacă ea impune vânzătorului costuri care sunt nerezonabile în comparație cu cealaltă măsură reparatorie. O măsură reparatorie va fi considerată ca imposibilă dacă vânzătorul nu poate asigura produse identice pentru înlocuire sau piese de schimb pentru

reparare, inclusiv ca urmare a lipsei utilajelor sau a tehnologiei aferente.

■ Orice măsură luată de TECE în scopul diminuării efectelor avariei nu este considerată a fi o recunoaștere tacită a vreunei răspunderi de garanție.

■ Orice lucrări de reparații/inlocuiri efectuate în perioada de garanție duc la extinderea perioadei de garanție cu durata de la anunțarea vânzătorului/prezentarea produsului, până la repararea produsului ori notificarea consumatorului pentru ridicarea produsului conform sau predarea produsului.

V. Condiții de garanție

■ Garanția este valabilă numai pe teritoriul României.

■ Prezentul certificat de garanție se referă la defecte aparute ca urmare a unor vicii de material sau erori de fabricație ale produselor TECE și exclude garanția datorată viciilor de montaj sau de proiectare.

■ Pentru garantarea atât a siguranței în exploatare cât și a durabilității produselor TECE achiziționate, instalarea, întreținerea și verificarea periodică trebuie efectuată numai de personal specializat.

■ Garanția se acorda doar dacă au fost respectate instrucțiunile de utilizare și instalare furnizate împreună cu produsul și normele specifice de proiectare.

■ Garanția este valabilă dacă certificatul de garanție este însoțit de factura de achiziție.

■ În cazul utilizării produselor de către persoane juridice sau p.f.a., se aplică prevederile cuprinse în contractele comerciale de furnizare/distributie;

■ Pentru gamele de produse TECEflex, TECEfloor și TECElogo, prezentul certificat de garanție este valabil doar însoțit de raportul de punere în funcțiune, completat integral.

VI. Nu fac obiectul garanției și nu sunt acoperite de aceasta:

■ Deficiențe estetice și/sau deteriorări cauzate de manipulare neglijente, depozitare improprie și distrugerii accidentale după ce marfa a fost preluată de consumator.

■ Deteriorarea componentelor sistemului datorită înghețului;

■ Neconformitățile apărute din motive independente de voința vânzătorului, cum ar fi, dar nu limitat la:

- » instalare incorectă, neconformă cu instrucțiunile producătorului sau cu prescripțiile/reglementările legale în vigoare;
- » transportul produsului realizat de consumator pe cont propriu;
- » nereguli ale instalațiilor electrice, de alimentare cu combustibil sau apă sau instalațiilor hidraulice;
- » nerespectarea prescripțiilor tehnice în vigoare referitoare la montajul și punerea în funcțiune a produsului respectiv;
- » depășirea parametrilor de exploatare a produselor menționați în specificațiile tehnice ale acestora;
- » exploatarea incorectă, neconformă cu instrucțiunile sau cu prescripțiile tehnice de utilizare;
- » intervenții executate de personal neautorizat sau neconforme cu prescripțiile tehnice în vigoare.

* datele de contact sunt valabile și pentru sesizări service

RAPORT DE PUNERE ÎN FUNCȚIUNE

FINALIZARE INSTALAȚIE LA DATA DE:

PUNERE ÎN FUNCȚIUNE LA DATA DE:

DATELE SISTEMULUI:

Tipul și puterea centralei: _____ Tipul de țevă folosită: _____ Lungimea totală a țevii _____ m

TESTUL DE PRESIUNE

VERIFICAT

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Se închid robinetii de la distribuitor | <input type="checkbox"/> |
| 2. Se umple și se spală fiecare circuit în parte, unul după altul | <input type="checkbox"/> |
| 3. Se aerisește sistemul | <input type="checkbox"/> |
| 4. Se aplică presiunea de testare (2 x presiunea de operare, minim 6 bar) | <input type="checkbox"/> |
| 5. După 2 ore se reface presiunea de test (este posibil ca presiunea să scadă ca urmare a expansiunii țevilor) | <input type="checkbox"/> |
| 6. Se menține presiunea de test timp de 12 ore | <input type="checkbox"/> |

Presiunea de testarebar

Presiunea după 12 ore: bar

Presiunea la începutul testului bar

Pierderea de presiune la finalul testului: bar (maxim 0.1 bar/oră)

NOTĂ: În timpul turnării șapei instalația trebuie menținută la presiunea maximă de operare pentru a putea identifica eventuale pierderi.

TURNAREA ȘAPEI

Conform DIN EN 1264 partea 2, șapele anhidrice și de ciment trebuie neapărat să fie încălzite înainte de aplicarea stratului de finisare a pardoselii. În cazul șapelor de ciment pornirea instalației poate avea loc cel mai devreme după 21 de zile de la turnare, în cazul șapelor anhidrice, conform specificațiilor producătorului, dar nu mai devreme de 7 zile.

Tip de șapă folosit: _____ Grosimea șapei: _____ mm Aditiv pentru șapă: _____

Lucrările de turnare a șapei au fost încheiate la data de: _____

PORNIREA INSTALAȚIEI

Prima pornire a instalației are loc la temperatura de alimentare de 25 °C, care trebuie menținută timp de 3 zile consecutive. După această perioadă, temperatura de alimentare trebuie să crească la valoarea maximă proiectată și să fie menținută timp de 5 zile consecutive.

S-a început încălzirea la 25 °C la data de: _____ ora _____ Temperatura exterioară _____ °C Temperatura camerei: _____ °C

S-a început încălzirea la temperatura maximă de _____ °C la data de: _____ ora _____

S-a terminat încălzirea la temperatura maximă în data de: _____ ora _____ (nu mai devreme de 8 zile)

Temperatura exterioară _____ °C Temperatura camerei: _____ °C

Întrepreri în încălzire: _____

Defect constatat: _____

Observații: _____

Consumatorul declară că odată cu certificatul a primit și documentația aferentă acestuia (instrucțiuni de utilizare, fișa tehnică etc), acceptă toate clauzele menționate în prezentul certificat, iar produsul este complet, în bună stare și corespunde cu cel facturat.

VÂNZĂTOR

LS

Semnătura

.....

CONSUMATOR

LS

Semnătura

.....

TECE GmbH ROMÂNIA



FIRMA DE INSTALAȚII

LS

Semnătura

.....



POLIȚA Nr. 571125533 / 11.02.2021
privind asigurarea de răspundere civilă

În baza prezentei polițe, Societatea ALLIANZ JIRIAC ASIGURĂRI S.A., în calitate de Asigurător, se angajează ca la producerea riscurilor asigurate să despăgubească pe Asiguratul nominalizat în prezenta poliță, în forma și cuantumul prevăzute în condițiile de asigurare anexate la aceasta, cu condiția ca Asigurătorul să fi încasat primele de asigurare.

ASIGURAT : TECE GmbH ROMANIA SRL
Adresa: Soseaua de Centura, Nr. 13A, Com. Chiajna, Jud. Ilfov, Romania
CUI / CNP **22921693**

Activitatea desfasurata : Comert cu ridicata al echipamentelor si furniturilor de fierarie pentru instalatii sanitare si de incalzire

Acoperire teritorială: Romania - Soseaua de Centura, Nr. 13A, Com. Chiajna, Jud. Ilfov, Romania

Felul răspunderii asigurate	LIMITA RĂSPUNDERII Valuta: EUR		Prima de asigurare Valuta: EUR
	Pe eveniment	În agregat	
1. Răspundere civilă legală față de terți	250.000	500.000	
2. Răspundere civilă a producătorului			
Limita agregată pe întreaga perioadă asigurată, limita comună pentru toate răspunderile asigurate (răspunderea maximă a Asigurătorului pentru toate evenimentele asigurate întâmplate în perioada de valabilitate a poliței, indiferent de numărul acestora și de cuantumul despăgubirii solicitate pentru un singur eveniment)			500.000

♦ Următoarele documente fac parte integrantă din polița de asigurare:
 cerere-chestionar tabel nominal clauze/condiții speciale

Condiții Clauze anexe la poliță:
 ♦ Condiții generale privind Asigurarea de Răspundere Civilă Legală față de Terți;
 ♦ Condiții special privind Asigurarea de Răspundere Civilă a Producătorului

Mențiuni speciale:

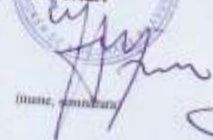
Prezenta poliță este încheiată în două exemplare, din care originalul a fost înmănat Asiguratului. Asiguratul a luat la cunoștință de condițiile de asigurare și clauzele anexate

ASIGURAT
TECE GmbH ROMANIA SRL



S.C. Allianz Jiriac Asigurări S.A.
Nr. Calea București nr. 83-84
Sector 7, București, 070119, România
Telefon: 021 2052 202
Fax: 021 2052 211
www.allianzjiriac.ro

Agent/Broker
FUNK BROKER



Capital social vădit și vădit: 94.383.899 lei
Înregistrat la ORC sub nr. J4015682/1996, CUI: 6120740
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Căsuț eloc în Registrul asiguratorilor și reasiguratorilor: RA-011
Operator de băne și carduri personal nr. 179
BN RO 9901 2088

ASIGURĂTOR

11.02.2021

Brookeri Delea
Veche
Agenția



TECE GmbH Romania
Soseaua de Centura nr. 13A,
Key Logistic Center, Chiajna, jud Ilfov 077040;
Capital social 1.027.320 LEI
J23/3943/22.12.2008, CIF: RO 22921693,
IBAN: RO75 INGB 0000 9999 0582 3150 ING Bank,
Tel: +40 213164708,
Fax: +40 213164710

www.tece.ro
office@tece.ro
info@tece.ro

